



Dentalkurser Kontakt os i dag!



Dental - Konfliktløsning/-håndtering

Lær at arbejde med konflikter på et anerkendende og systematisk grundlag

Konflikter og uoverensstemmelser, er begge en naturlig og ømtålelig del af klinikens hverdagsliv. Udfordringen er at få dem løst på en god og konstruktiv måde. Dette bliver du istand til, på dette kursus i Dental konflikthåndtering, som strækker sig over 4 kursusdage. Udbyttet vil være at du og dine ansatte lærer at skabe konstruktive handlemuligheder og ikke mindst en større forståelse for, de nuværende og fremtidige konflikter på din klinik. Det skal ske gennem:

- Den anerkendende og værdisættende tilgang til konflikthåndtering
- En systemisk forståelse af konflikter og opløsning af disse
- Sprogets betydning for konflikthåndtering
- Det energifyldte potentiale – hvordan udnyttes det?
- Konflikter fra medarbejderperspektivet
- Konflikter fra ledelsesperspektivet

Hvem er Målgruppen:

Kurset er målrettet klinikejere og ansatte, der alle er indstillet på at indgå i et konstruktivt og anerkendende forløb med fokus på, hvordan konflikter og uoverensstemmelser løses og forebygges med fokus på respekt for alle. Undervisningsformen er involverende for deltagerne, og vi tager meget gerne udgangspunkt i jeres aktuelle konflikter.

Hvem skal undervise:

Eva Biehe er erhvervspsykolog og en erfaren underviser, procesguide og supervisor.
Klinikmægler og -coach Ken Kürstein vil være tilstede som medunderviser og understøtter.

Kontakt:

Du er altid velkommen til at kontakte os og få en uforpligtende dialog om netop din kliniks behov og ønsker.

Klinikmægler Ken Kürstein

Mobil 20 20 92 12
KK@dentalconsult.dk
www.dentalconsult.dk
www.linkedin.com/in/kenkurstein

Kursus tid og sted:

Kl. efter aftale

Efter aftale

Kursus dage:

2 moduler á 2 dage

Pris:

Ring og hør nærmere

Udbytte:

- **Større forståelse og håndtering af konflikter.**
- **Sprogets betydning når konflikten opstår**
- **Værktøjer til at løse konflikten**



Kontakt:

Dental Consult ApS

Klinikmægler v/Civiløkonom Ken Kürstein

Strandvej 22

4220 Korsør

Mobil +45 20 20 92 12

E-Mail: kk@dentalconsult.dk

Detaljebeskrivelse:

Konfliktløsning:

- At arbejde med konflikter på et anerkendende og systemisk grundlag.

Konflikter og uoverensstemmelser er en naturlig del af klinikkens hverdag, og i privatlivet for den sags skyld.

Udfordringen er at få dem løst på en god og konstruktiv måde. Det bliver du i stand til på dette 2x2 dages kursus.

Vi kommer ind på områder som konflikt historier, "vanskelige samtaler", mediation som tilgang til konflikter, "en tredje vej" til konflikter, en udvidet forståelse af kommunikationens rolle i forhold til den måde, vi tænker og taler om konflikter på. Vi ser på forskellige mulige tilgange til konfliktløsning, og kommer ind på både individniveau, gruppeniveau og klinikkniveau.

Målgruppe:

Som tidligere nævnt er kurset målrettet klinikejere og ansatte, der alle er indstillet på at indgå i et konstruktivt og anerkendende forløb med fokus på, hvordan konflikter og uoverensstemmelser løses og forebygges med fokus på respekt for alle. Undervisningsformen er involverende for deltagerne, og vi tager meget gerne udgangspunkt i jeres aktuelle konflikter.

Udbytte:

På kurset vil du komme til at beskæftige dig med spørgsmål som:

- **Hvordan kan vi forstå konflikter?**

Konflikter er ofte viklet ind i forskellige opfattelser af situationer og begivenheder. Vi arbejder med redskaber til at klargøre opfattelser. Den værdsættende og anerkendende tilgang til at håndtere konflikten.

- **Hvordan kan vi arbejde med – og rundt om konflikter?**

Når konflikter har udviklet sig, så det påvirker opgaveløsning og arbejdsmiljø, er det vigtigt at sætte ind med kommunikation, der bryder mønstret. Vi arbejder med redskaber til at bryde fastlåste mønstre. En systematisk forståelse og opløsning af konflikten.

- **Hvilken betydning har kultur og relationer for konflikter?**

I organisationer udvikler der sig særlige sprogspil, som danner udgangspunkt for, hvordan vi kan tale eller ikke tale om uenigheder. Vi arbejder med den kulturelle betydning for at forebygge konflikter.

- **Hvilken betydning har vores brug af sproget for, hvordan vi opfatter konflikter?**

En afgørende pointe i systemisk og anerkendende tilgang er vores bevidsthed om sproget og dets virkemidler i konfliktløsning.

Derudover vil vi berøre:

- Bidrag fra narrativ teori og metode til opløsning af konflikter.
- Det energifyldte potentiale, der kan være i konflikter.
- Konflikter set fra leder- og medarbejderperspektiver og muligheder for at agere ind i dem.



Kontakt:
Dental Consult ApS

Klinikmægler v/Civiløkonom Ken Kürstein

Strandvej 22

4220 Korsør

Mobil +45 20 20 92 12

E-Mail: kk@dentalconsult.dk

Indhold:

Kurset består af to moduler af hver to dages varighed. Der er forberedelse på klinikken, før modul 1 og en mindre hjemmeopgave, hvor kursisterne afprøver et eller flere redskaber i praksis.

De to første dage arbejder vi med de grundlæggende teoretiske tilgange til konflikt begrebet, og vi træner metoder til at forebygge konflikter via kommunikation og sproglig opmærksomhed.

Vi sætter ligeledes fokus på, hvordan man håndterer konflikter, når de har udviklet sig til et uhensigtsmæssigt niveau.

På sidste modul samler vi op på læring og giver flere teoretiske og metodiske vinkler, som kan anvendes konstruktivt på arbejdspladsen.

Vi skaber et undervisningsforløb, som inden for den beskrevne ramme involverer deltagerne undervejs i vægtningen af de enkelte elementer. Det er vores intention, at hver enkelt deltager får mulighed for at inddrage egen praksis og på den måde får mest muligt udbytte af forløbet.

Dag 1:

- Egne erfaringer med konflikter – hvad har skabt dit mindset?
- Konflikttyper – hvad bliver vi hyppigt uenige om?
- Kan du få det sagt? Træning i korrigerende feedback
- Konfliktens anatomi – fra sten i skoen til velvoksen konflikt
- Hvad optrapper, og hvad nedtrapper konflikten?
- Når følelserne kidnapper fornuften - hvad sker der i hjernen?
- Alle har deres gode grunde – det gælder om at få øje på dem
- Vær personlig i din kommunikation – og bliv på egen boldbane

Dag 2:

- Stikker du hovedet i busken? Kend dit eget konfliktmønster
- Hvilken rolle tager du på dig? Forskellige positioner i konflikten
- Konflikt håndtering i praksis – reparer relationen først
- At tale de gode intentioner frem – brug din spørgeteknik
- Kast anker - få styr på dig selv, inden du konfronterer andre
- Modstand mod forandring – forstå den og håndter den
- Løs konflikterne i tide – vær anerkendende og ligefrem

Kursets underviser:

Eva Biehe er erhvervspsykolog og en erfaren underviser, procesguide og supervisor. Hun er ekspert i arbejdslivets psykologi og arbejder fortrinsvist med konflikt håndtering, lederudvikling og personlig udvikling. Hun har gennem mange år arbejdet både som intern og ekstern konsulent i både offentlige og private organisationer. Omdrejningspunktet for Evas undervisning er altid mødet mellem praktiske erfaringer, relevante, anvendelige teorier og metoder. Hun bygger sin viden på egne og teoretiske erfaringer.

Ken Kürstein er klinikcoach og -mægler, og driver til daglig firmaet Dental Consult. Her bistår han ved køb og salg af tandlægeklinikker. Læs mere på www.dentalconsult.dk. Han har har en økonomisk baggrund og har tidligere været ansat i bankverdenen. Ken er gift med klinikejer Hanne Kürstein, der driver tandlægeklinik i Slagelse.



Kontakt:

Dental Consult ApS

Klinikmægler v/Civiløkonom Ken Kürstein

Strandvej 22

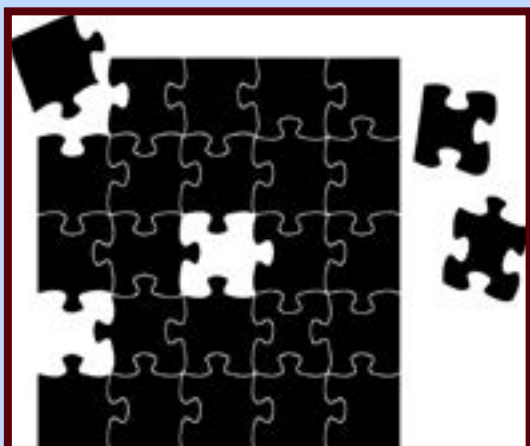
4220 Korsør

Mobil +45 20 20 92 12

E-Mail: kk@dentalconsult.dk

Underviseren tager ansvar for din læring:

For Dental Consult handler alting om at skabe en positiv forandring for jer på klinikken. Vi spørger derfor ind til de behov og forudsætninger, der måtte være inden kurset. Underviseren hjælper jer til at overføre den nye viden og de nye færdigheder til klinikkens dagligdag efter kurset.



**KONTAKT KLINIKCOACH OG
-MÆGLER KEN KÜRSTEIN -
OG FÅ EN SNAK OM DINE
MULIGHEDER**

**Lad os hjælpe jer med at
bearbejde de udfordringer
og konflikter, hverdagen kan
bringe**



Kontakt:
Dental Consult ApS
Klinikmægler v/Civiløkonom Ken Kürstein
Strandvej 22
4220 Korsør
Mobil +45 20 20 92 12 E-Mail: kk@dentalconsult.dk